

Sicher ist sicher – unsere Geldautomaten



Der Geldausgabeautomat war, noch vor dem PC, das erste weltweit zugängliche Computerterminal. Der unkomplizierte Umgang mit Bargeld lockte allerdings auch Betrüger an. Diese haben es aber immer schwerer: Die technische Abwicklung der Bargeldauszahlung an Geldautomaten ist mit einer hohen Sicherheit verbunden.

Um einen möglichen Betrug zu verhindern, werden die Geldautomaten der VR Bank Westthüringen eG mit vielen speziellen Zusatzfunktionen ausgerüstet. So wird das Kopieren der Karte, das so genannte Skimming, durch verschiedene Anwendungen nahezu vollständig verhindert. Eine Methode dafür ist das Zittern Ihrer Karte beim Einlesen. Ein Modul erkennt zudem, wenn in der Nähe der Lesereinheit Fremdkörper (z.B. zusätzliche Kopiereinrichtungen) angebracht wurden. Das Anbringen von grünen Aufsätzen vor dem Leseschlitz blockiert fremde Einlesegeräte.

Natürlich können und müssen aber auch Sie, die Benutzer der Geldausgabeautomaten, zur Sicherheit beitragen. Tipps dazu finden Sie auf dieser Seite. Alle diese Maßnahmen dienen nur einem Ziel: Die Geldausgabeautomaten sollen weiterhin für Sie attraktiv sein – nicht für mögliche Betrüger. ■



Keine Chance für Betrüger: Die PIN-Nummer ist entscheidend für die Sicherheit Ihres Geldes. Sie sollte nur Ihnen bekannt sein. Seien Sie deshalb vorsichtig bei der Eingabe in die Tastatur des Geldautomaten. Bewahren Sie Ihre PIN außerdem immer an einem sicheren Ort und niemals gemeinsam mit Ihrer ec-Karte auf.

Unsere Tipps für mehr Sicherheit beim Geldabheben:

- Achten Sie darauf, dass Ihnen bei der Bargeldabhebung niemand über die Schulter schaut.
- Verdecken Sie die Sicht auf die Tastatur mit der freien Hand oder dem Geldbeutel.
- Lassen Sie sich im Moment der Geldausgabe von niemandem ablenken.
- Wird Ihre Karte vom Geldautomaten einbehalten, lassen Sie die Karte sofort sperren und benachrichtigen Sie Ihr Kreditinstitut.
- Geben Sie nie die PIN an Türöffnern ein.
- Wichtig: Kein Bankangestellter ist berechtigt, Sie nach Ihrer PIN zu fragen!

Dass unsere Geldautomaten nicht nur den Sicherheitsstandards entsprechen, sondern auch bedienerfreundlich sind, bestätigte uns Helmut Klug aus Friedrichroda in einem Leserbrief:

„Sehr geehrte Damen und Herren, vor einigen Tagen hat die Filiale in Friedrichroda einen neuen Geld-Auszahlautomaten erhalten. ... Bei dem neuen Gerät ist die Schrift deutlich größer und gut lesbar. Jetzt macht die Auszahlung Spaß, man braucht keine Brille mehr, was für ältere Leute sehr vorteilhaft ist. Auch die kleine Ablage über den Tasten halte ich für sinnvoll sowie die Ablage vor dem Gerät, um eine Tasche abzustellen. ... Ich sage jedenfalls: Danke.“